



Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN
LISTA DE CHEQUEO PROCESO Y/O PRODUCTO

1. IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Programa de formación: Comunicación asertiva y efectiva en equipos de trabajo.

Ficha de
caracterización:
3171403

Resultados (s) de aprendizaje a evaluar:

• PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL

Código de la guía:
9230-FP-O-

Evidencias de aprendizaje requeridas para aprobar el (los) resultado (s) de aprendizaje, según la planeación pedagógica:

1. Tipo p Protocolo de comunicación interna asertiva y efectiva

2. PRESENTACIÓN E INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:

Señor/a Instructor/a:

- Observe en detalle el proceso y/o valore el producto y evalúe con objetividad.
- Comparta, con el Aprendiz, los resultados obtenidos y acuerde, si es necesario, un nuevo momento de evaluación.
- Firme el instrumento, verifique la firma del Aprendiz y registre la fecha de la evaluación.

3. CUERPO DEL INSTRUMENTO: Aplicación de plan de comunicaciones.

Criterios de Evaluación	Indicadores	APRENDICES															
		AMY LIZETH SALAZAR BURBANO	ERLEY MANUEL MARTINEZ PAYAN	FABIAN ANDRES OSPINA OSPINA	ISABELLA TORRES FERNANDEZ	JHON WILLIAM BEDOYA CHAVES	KENNER CASTRO ROJAS	MILTON CARDENAS BRAVO	NICOLLE VALERIA CARDONA RODRIGUEZ	ROLANDO TORO LOPEZ	SANDRA VIVIANA SALAZAR BURBANO	SARAY ROSA JULIO USUGA	SEBASTIAN LOPEZ ROJAS	YESSEN CARVAJAL YATACUE	JHONYATANI ALEJANDRO BOTINA	JUAN STEBAN FERNANDEZ OLAVE	
		Evaluación (S o V: Si cumple. N o X: No cumple)															
Evidencia a evaluar: Protocolo de comunicación interna asertiva y efectiva		No.	1	de	1	Instructor: Lady Johana Victoria Monsalve											
•Identifica las diferentes necesidades de la comunicación organizacional, asertiva y efectiva, teniendo en cuenta tipologías, normas y canales.	El protocolo es caracterizado de acuerdo con las tipologías, normas y canales organizacionales.	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
	El protocolo es analizado según las necesidades detectadas en los diferentes niveles de la organización.	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
	El protocolo es comprendido a partir de los fundamentos conceptuales de la comunicación organizacional.	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
	El protocolo es diferenciado conforme con los tipos y objetivos de comunicación institucional.	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
•Elabora un avance del protocolo de comunicación interna asertiva y efectiva de acuerdo con las políticas de la organización.	El protocolo es estructurado conforme con las políticas y objetivos institucionales.	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
	El protocolos diseñado de acuerdo con los elementos técnicos y normativos establecidos.	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
	El protocolo es fundamentado según los principios de comunicación asertiva y efectiva.	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
	El protocolo es organizado a partir de la secuencia lógica definida para la gestión interna.	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
•Compara las necesidades específicas de la comunicación cotidiana, organizacional y su uso en contextos reales.	El protocolo es contrastado de acuerdo con las características de la comunicación cotidiana y organizacional.	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
	El protocolo es evaluado según la pertinencia de las estrategias aplicadas en contextos reales.	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
	El protocolo es analizado a partir de las diferencias funcionales entre entornos formales e Informales.	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
	El protocolo es valorado conforme con su utilidad en la resolución de situaciones comunicativas reales.	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
•Estructura la parte restante del protocolo de comunicación interna asertiva y efectiva de acuerdo con las políticas de la organización.	El protocolo es completado de acuerdo con los lineamientos y políticas institucionales.	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
	El protocolo es Integrado según la coherencia entre los componentes técnicos y comunicativos.	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
	El protocolo es revisado conforme con los criterios de claridad, consistencia y aplicabilidad.	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
	El protocolo es ajustado a partir de la verificación de los objetivos y políticas de comunicación.	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
La evidencia es:	DE CALIDAD	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
	PERTINENTE	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
	VIGENTE	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
	AUTÉNTICA	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	
Juicio evaluativo de la evidencia: A: Aprobado; D: Deficiente:		A	A	A	A	D	A	A	A	A	A	A	A	A	D	D	

4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN:

Juicio evaluativo del (los) Resultado(s) de Aprendizaje: A: Aprobado; D: Deficiente

Firma del aprendiz:

Ciudad y fecha del cierre de la evaluación del (los) Resultado(s) de Aprendizaje: Noviembre 22 de 2025

Firma de (los) instructor(es):